bonÀrea Car Pay

Autorización de surtidores con el teléfono móvil

Manual de Usuario

– Versión 1.0 –

Aplicación móvil

Ahórrese tiempo y colas al repostar

Con **bonÀrea Car Pay** puede pagar el carburante directamente desde el móvil. Ya no debe salir del coche, cerrarlo, ir hasta el cajero, hacer cola, introducir la tarjeta, seleccionar el importe, el tipo de carburante, el surtidor, confirmar el PIN de la tarjeta y volver al vehículo para repostar. Y después volver al cajero a recoger el recibo.

Ahora, con **bonÀrea Car Pay** estacione el coche delante de un surtidor que esté libre, abra la aplicación, introduzca el código de seguridad, seleccione el surtidor y ya puede llenar el depósito.

Tiene disponible la aplicación para teléfonos Android (versión 2.3 y superiores) y teléfonos iOS (versión 8.0 y superiores). Descárguesela ahora.

DISPONIBLE EN Google play

Disponible en el App Store

Contraseña

La seguridad ante todo

El sistema **bonÀrea Car Pay** mantiene vuestra información de pago segura con un código de 4 cifras que se le pedirá cada vez que entre en la aplicación.

Contraseña

La primera vez que entre le pedirá que intruduzca el codigo de autorización

Teclado numérico

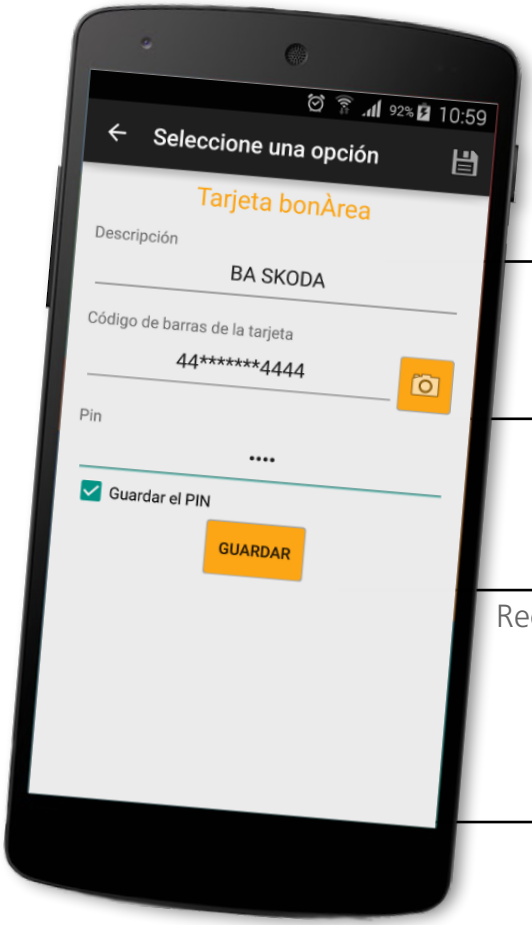
Teclee el código de 4 cifras

Después de tres intentos de introducir una contrasenya incorrecta, el sistema eliminará todos los datos asociados al sistema de pago.

Alta de tarjetas

VISA, MasterCard y bonÀrea

Lo único imprescindible para utilizar **bonÀrea Car Pay** es dar de alta una tarjeta. Puede utilizar tarjetas de crédito y débito VISA i MasterCard, o una tarjeta azul bonÀrea.



Descripción

Nom identificativo

Datos Tarjeta

Número de tarjeta y PIN

Confirme

Recibimos la autorització

Tarjeta bonÀrea

Tarjeta bancaria

Datos Validación

Validación con bonÀrea
Energia de 0€

Datos Tarjeta

Número de tarjeta
Caducidad
Código CVV

Confirme

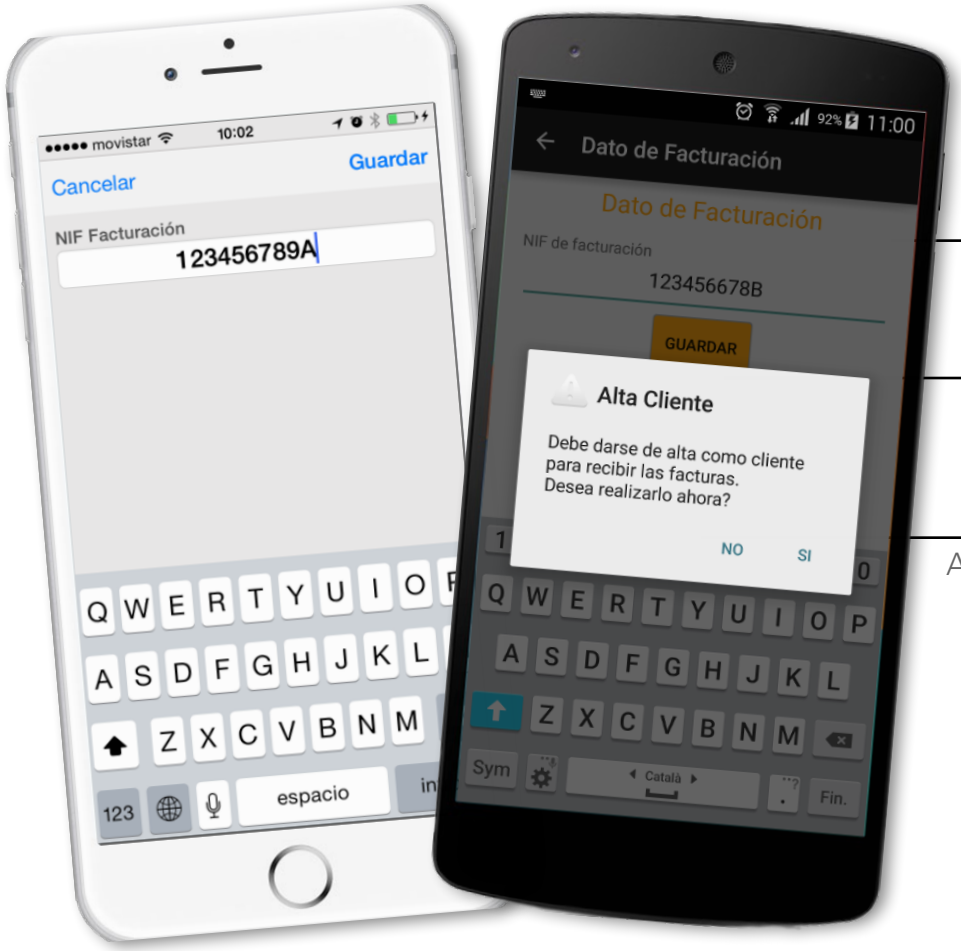
Recibimos la autorització

Sin tíquets

Facturación para nuestros clientes

Si es cliente de bonÀrea y quiere recibir las facturas de su consumo de carburante, configure en el apartado de facturación el NIF a nombre de quien se emitirá la factura, y actívelo en la configuración de un vehículo.

Si no es cliente nuestro, dese de alta desde la misma aplicación.



NIF

Si es cliente nuestro

Confirme

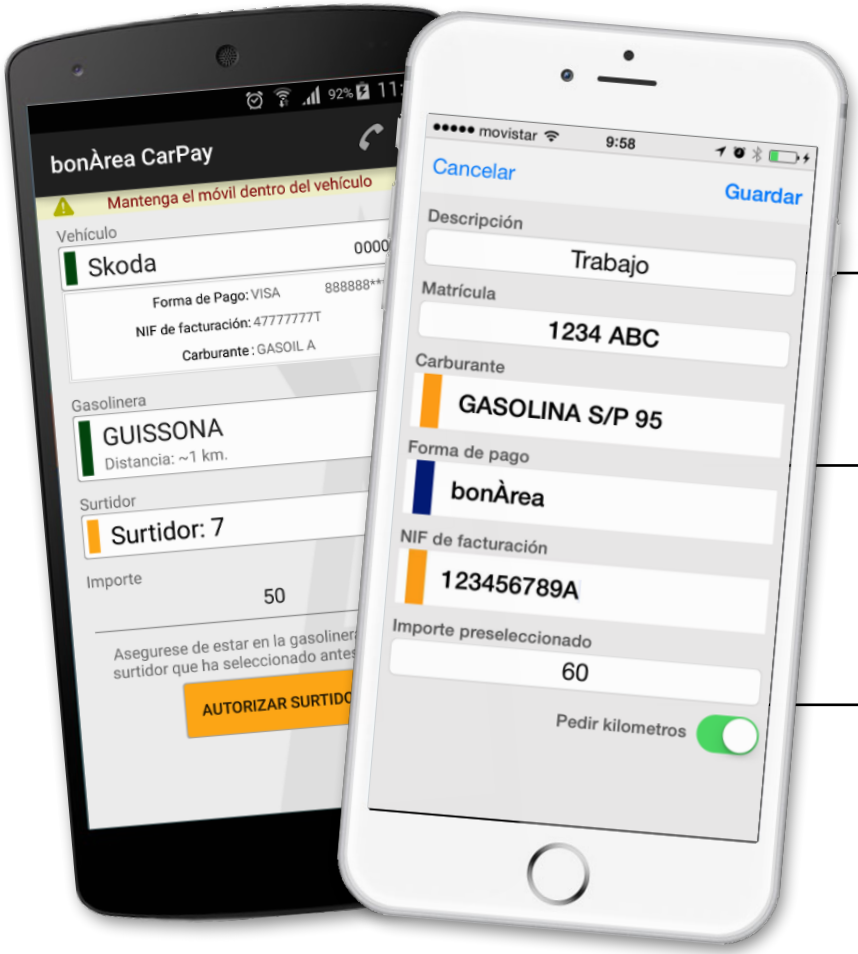
Validamos los datos

Alta Cliente

Agase cliente nuestro

Alta de vehículos

La información del vehículo a un clic



Información

Descripción y matrícula

Configuración

Carburante, tarjeta y NIF

Importe

Importe por defecto

Si utiliza más de un vehículo no se preocupe en introducir cada vez el tipo de carburante que utiliza, la tarjeta con que quiere pagar, el importe para llenar el depósito, o ir a buscar el recibo una vez ha repostado.

Autoriza un surtidor

Rápido y sin salir del vehículo

Vehículo

¿Tiene el vehículo configurado?

Carburante

¿Qué carburante desea?

Pago

¿Con qué tarjeta pagará?

Gasolinera y surtidor

¿En qué gasolinera y surtidor está?

Importe

¿Cuanta gasolina quiere?

Confirme

Puede autorizar el surtidor desde la pantalla de inicio. Seleccione el carburante, la tarjeta de pago, la gasolinera, el surtidor y el importe.

Puede llenar el depósito simplemente seleccionando el surtidor.

La gasolinera se detecta por GPS y el resto de datos quedan guardados.

Anula la operación

Opere con total confianza

Autorización

Ya puede repostar.

Una vez autorizado, ya puede repostar.

Operación

10€ de Sin Plomo 95
en el surtidor 8 de Guissona

No se preocupe por el importe: solo se le cobrarán los litros repostados.

Anular

¿Se ha equivocado?
Tiene 20s para anularlo

Dispone de 20 segundos para anular la operación seleccionada y el surtidor se bloqueará.

Atención al cliente

Atención personal detrás

Y cuando la tecnología no responde, siempre puede contactar con atención al cliente, para que le ayude con el problema que tenga.

Le atenderemos con mucho gusto.

Atención al cliente

¿Necesita ayuda?
Llame a atención al cliente